



## GERENCIA DE LOGÍSTICA Y OPERACIONES

La Maestría en Gerencia de Logística y Operaciones es un programa único en nuestro país, elaborado como respuesta a las necesidades detectadas en la actual demanda laboral, desarrollado para formar profesionales de alto nivel que podrán planear, optimizar, administrar y controlar sistemas de logística a nivel internacional, tomando en cuenta el creciente desarrollo de las empresas comerciales y de servicios.

En la actualidad y en los próximos años, el mercado potencial para el personal especializado en logística y gestión de operaciones está creciendo en forma exponencial. Adicionalmente, el desarrollo competitivo y productivo del país está estrechamente vinculado a la calidad de servicios logísticos como son servicios en diversas áreas: portuaria, transporte, energía, carreteras y aérea.

Este programa consta de catorce módulos especializados en cada una de las áreas clave de la dirección de logística y distribución comercial. Cuenta además con actividades de extensión complementarias para completar la formación en este ámbito.

**Modalidad:**  
**Semipresencial**  
8:00 a.m. – 5:00 p.m.

### Requisitos

- Llenar formulario de inscripción
- Título universitario en original y copia
- Una foto tamaño carné
- Hoja de vida actualizada
- Fotocopia de cédula de identidad
- Pago de arancel de inscripción.



## Objetivo

*Especializar a profesionales en logística estratégica, táctica y operativa, fortaleciendo en ellos el enfoque de negocios con una visión integral de la Cadena de Suministros, que asegure mantener la competitividad y la rentabilidad de las empresas en los mercados nacionales e internacionales.*



## Perfil de Ingreso

*Este programa está dirigido a empresarios, directores ejecutivos, gerentes y administradores, responsables de áreas relacionadas con almacenes, inventarios, distribución, logística, compras y abastecimiento, cadena de abastecimiento, planificación y control de producción, materiales y distribución.*



## Perfil de Egreso

*El egresado de la Maestría en Gerencia de Logística y Operaciones, estará capacitado para ejercer las siguientes funciones:*

- \* *Analizar las diferentes variables que integran la cadena de valor de empresas en diferentes áreas de negocio, para optimizar su gestión mediante la integración de cadenas de suministro.*
- \* *Formular estrategias de ventaja competitiva de empresa, utilizando lineamientos de cliente, costo, calidad y tiempo.*
- \* *Analizar y calcular la demanda en la cadena de suministros para optimizar los recursos de la empresa y apalancar las ventas.*
- \* *Planificar la demanda de suministros requeridos para el proceso de manufactura.*
- \* *Ejecutar y dirigir el proceso de compras nacionales e internacionales de la empresa.*
- \* *Dirigir el proceso de negociación con proveedores y desarrollar proveedores para integrarlos a la cadena de suministros.*
- \* *Administrar el proceso de internación de mercancías al país, coordinando el transporte internacional multimodal, los procesos de desaduanaje y liquidación de pedidos.*
- \* *Planificar, diseñar, administrar y evaluar las operaciones de centros de distribución.*
- \* *Planificar y administrar flotas de transporte y rutas de distribución.*
- \* *Analizar y elaborar presupuestos logísticos.*
- \* *Elaborar planes estratégicos logísticos en base a planes generales y objetivos de la empresa.*
- \* *Administrar la estrategia de servicio al cliente desde la logística, incluida los servicios postventa y la logística inversa.*
- \* *Administrar el capital humano logístico.*



## Plan de Estudio:

- \* *Logística y cadena de suministros: elementos esenciales y el valor agregado al proceso Comercial.*
- \* *Proceso integrado de planificación de demanda en la cadena de suministros: fundamentos y nuevas tendencias.*
- \* *Administración estratégica de la manufactura y su integración con la cadena de suministros: planificación y medición.*
- \* *El proceso estratégico de compras en las empresas: el reaprovisionamiento y la gestión de los requerimientos internos.*
- \* *La gestión logística del comercio exterior y la administración de movimiento de carga internacional.*
- \* *Gerencia operacional y estratégica de los centros de distribución: planificación, diseño, y evaluación de las operaciones.*
- \* *Gerencia operacional y estratégica de transporte y rutas de distribución en los canales de ventas hacia el cliente final: diseño, planificación y control.*
- \* *Análisis de costos logísticos y presupuesto.*
- \* *Sistemas integrados de gestión de la calidad total y su aplicación en la cadena de suministros.*
- \* *Planeación estratégica de la logística.*
- \* *Las finanzas empresariales y su relación con la logística.*
- \* *Gestión de la estrategia de servicio al cliente.*
- \* *Gerencia del capital humano en los procesos logísticos de la cadena de suministros.*
- \* *Responsabilidad social y ética de la empresa.*



## Coordinación Académica

- *Cesar Augusto Escobar García.  
Ingeniero Industrial.*

## Financiamiento Disponible



**Banco ProCredit**